



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat



CLUB NATACIÓ CORNELLÀ

PROTOCOL PER A LA PROTECCIÓ
D'INFANTS I ADOLESCENTS
DAVANT LES VIOLÈNCIES EN
L'ÀMBIT ESPORTIU
CLUB NATACIÓ CORNELLÀ

DEPARTAMENT D'ESPORTS
AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT
Gener 2025

Índex

1. Presentació.....	4
2. Justificació	6
3. Marc normatiu.....	9
4. Objectius i àmbit d'aplicació	12
5. Sensibilització, prevenció, reducció de riscos, creació d'entorn segur	14
6. Detecció	16
6.1. Contenció emocional.....	18
6.2. Principis d'actuació	19
6.3. Els delegats o delegades de protecció	19
6.4. Notificació	21
7. Actuació	22
7.1. Intervenció segons l'especificitat de l'entitat.....	22
7.1.1. Club o associació esportiva	23
7.2. Intervenció en casos en què es faci una denúncia anònima a través de les xarxes.....	24
7.3. Protocol de comunicació externa.....	25
7.4. Revisió del protocol.....	25
8. Seguiment i avaluació del protocol.....	26
9. Annexos	27
9.1. Document d'acceptació del protocol	27
9.2. Informe tipus de recollida d'informació	28
9.3. Notificació de risc o de situació de desemparament de les entitats esportives.....	28
9.4. Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència	29
9.5. Document de comunicat a la Fiscalia de Menors.....	30
9.6. Serveis públics de suport, atenció i assessorament.....	31

1. Presentació

La **Carta Europea de l'Esport** de maig de 1992, adoptada a la Conferència de Ministres de l'Esport del Consell d'Europa, diu a l'article 2 que «s'entén per esport tota mena d'activitat física que, mitjançant una participació organitzada o no, tingui per finalitat l'expressió i la millora de la condició física i psíquica, el desenvolupament de les relacions socials o l'obtenció de resultats esportius en competicions de tots els nivells».

L'accés a l'esport és un dret reconegut a l'article 31 de la **Convenció sobre els Drets dels Infants**: «31.1. Es reconeix el dret de l'infant al descans i al lleure, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts [...]».

L'esport és un vehicle magnífic per al desenvolupament personal i la transmissió de valors: ajuda a la cohesió social i a la lluita contra l'exclusió; ensenya el sentit de l'esforç personal i l'esperit de superació per assolir reptes; ensenya a saber guanyar i a acceptar les derrotes, acceptar la companyonia o cedir protagonisme en favor del grup. A més, és el tercer context educatiu en què infants i adolescents passen més temps després de la família i l'escola i, per tant, és un context idoni per treballar la garantia de drets a les infàncies i les adolescències.

Segons dades de l'**Observatori Català de l'Esport**¹, extretes de l'informe de resultats de l'enquesta dels hàbits esportius dels escolars de Catalunya 2016:

- L'índex de pràctica físicoesportiva dels i les escolars de Catalunya (pràctica organitzada i no organitzada) és d'un 72,8 % de la població escolar. Les dades dels darrers anys reflecteixen que la pràctica en aquestes edats ha augmentat considerablement.
- Hi ha una diferència del 10 % entre nois (78 %) i noies (68 %).
- També hi ha diferències segons el país de naixement. Els i les escolars nascuts fora de Catalunya, que potser tenen altres característiques culturals, tenen un percentatge de pràctica d'activitat físicoesportiva més baix (54,7 %). Si a aquestes característiques culturals s'hi suma el fet de ser noia, la pràctica disminueix molt: 48,18 %.
- Les activitats físicoesportives organitzades més practicades són el futbol en el cas dels nois (34,6 %) i les danses en el cas de les noies (19,9 %).

¹ L'esport a Catalunya. 10 anys de l'Observatori Català de l'Esport 2006-2016. (2017). [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.observatoridelesport.cat/docus/info_esport/OCE_9_info_esport_ca.pdf](https://www.observatoridelesport.cat/docus/info_esport/OCE_9_info_esport_ca.pdf)

El volum d'activitats i de practicants de l'activitat fisicoesportiva fa pensar en la necessitat d'oferir uns **espais que garanteixin drets**, des d'on es treballi fonamentalment en la prevenció de les violències contra infants i adolescents, i es trenqui amb la reproducció de desigualtats de gènere i interseccionals. És a dir, espais on infants, adolescents, joves i les seves famílies puguin trobar professionals que sàpiguen reaccionar davant de situacions de revelació d'algun tipus de violència, d'abús sexual o assetjament i, a la vegada, crear espais de protecció que facin que aquests serveis siguin **espais segurs**.

L'entorn esportiu, és a dir, allà on es duu a terme la pràctica fisicoesportiva, pot esdevenir un **espai de confiança** on infants i adolescents revelin situacions violentes viscudes en altres àmbits. Hem de tenir en compte que les violències envers la infància i l'adolescència es poden donar en qualsevol àmbit i, per tant, **l'entorn esportiu ha d'actuar amb la diligència deguda** i posar tots els esforços i els recursos necessaris per prevenir i reparar íntegrament aquestes violències.

L'objectiu general que persegueix aquest document és dotar d'uns **circuits d'intervenció** per als casos de violències i, a la vegada, implementar una metodologia de treball basada en el bon tracte i la garantia de drets que permeti la prevenció estructural de les violències en casos concrets i la reparació integral i, així, fomentar unes relacions no ambigües, saludables i lliures de violència.

Això s'aconsegueix atorgant un lloc rellevant a la **prevenció**, disminuint les **situacions de risc**, i assegurant un **codi de conducta** que permeti que les relacions entre les persones responsables dels espais esportius, el personal vinculat a les activitats esportives i els infants, adolescents i adults que en practiquen siguin sanes i enriquidores i no comportin risc per a ningú.

El **Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu** és un document creat a partir de la voluntat del Consell Català de l'Esport de protegir la infància i l'adolescència i de garantir els seus drets, amb l'assessorament d'una entitat experta. La redacció del document ha estat el resultat d'un procés participatiu en què s'han fet entrevistes personals i enquestes a persones expertes del sector esportiu que desenvolupen la seva tasca amb esportistes menors d'edat, mitjançant les quals s'han obtingut dades per analitzar, i sobretot s'ha donat veu a infants i adolescents en trobades grupals.

2. Justificació

La creació i presentació d'aquest **Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu** es justifica amb la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin la protecció d'infants i adolescents en la pràctica esportiva davant de situacions de violència.

L'any 2021 es va aprovar la **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI)**.² El text legal esmentat estableix en l'àmbit de l'esport la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indisidis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també la necessitat de comptar amb un delegat o delegada de protecció per assessorar i ajudar a aconseguir el funcionament correcte d'aquests protocols (art. 47 i 48).

L'article 48 de la LOPIVI especifica la necessitat de designar la figura del delegat o delegada de protecció per a la infància i l'adolescència en temes de benestar i de possibles situacions de violència: «Designar la figura del delegat o delegada de protecció a la qual puguin acudir les persones menors d'edat per expressar les seves inquietuds, la qual s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència».

Obligacions destacades (LOPIVI):

- Disposar de Protocol de protecció.
- Designar delegat/da de protecció.

Per tant, la creació d'aquest protocol marc respon a l'obligatorietat que marca aquesta llei orgànica i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de treballar des de la garantia dels drets de la infància i l'adolescència, tenint com a referent la Convenció sobre els Drets dels Infants, les Observacions Generals del Comitè d'aquesta convenció i tota la legislació de protecció contra les violències. També respon a la necessitat d'inculcar **l'enfocament de drets, la perspectiva feminista i interseccional i la cultura del bon tracte** en l'àmbit esportiu, amb l'objectiu de descriure circuits de protecció i de repensar els espais i les interaccions amb infants i adolescents per aconseguir oferir espais i activitats segurs.

² <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

L'interès per la prevenció i la reparació integral de les violències envers infants i adolescents i per les seves conseqüències i les característiques de la seva victimització ha augmentat al llarg dels anys.

Aquesta visibilització ha mostrat que **aquestes violències són una realitat social** per a la qual tot el personal que treballa o interacciona de manera habitual amb infants i adolescents ha d'estar format i preparat amb l'objectiu de treballar per prevenir-les i aconseguir la reparació integral. El fet que totes les situacions referides a les violències que pateixen infants i adolescents estiguin força **invisibilitzades** fa pensar que les dades de què disposem estan infravalorades. Es parla de l'iceberg de la violència perquè només coneixem els casos notificats o denunciats, i molts casos de violència queden en el silenci més absolut.

Els estudis demostren que els nens i les nenes són més victimitzats que les persones adultes a tots els països del món. Arreu de l'Estat s'estima que **més del 25 % dels nens i les nenes han estat víctimes de maltractament** per part de les persones que en tenen cura.³

Les dades així ho demostren: 2.937 denúncies per maltractament de menors en l'àmbit de la llar⁴ recollides per Mossos d'Esquadra durant el 2019 per violència. El mateix any el servei Infància Respon va rebre 16.358 trucades per casos de maltractament, i es van registrar 3.675 nous casos de maltractament infantil mitjançant la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.⁵

VIOLÈNCIA SEXUAL

Segons l'informe del 2019 de Mossos d'Esquadra sobre violència masclista i domèstica, el 48,20 % de les víctimes de violència sexual a Catalunya tenen menys de 20 anys. Es van presentar 1.009 denúncies de violència sexual contra nens i nenes, i s'estima que només un 15 % dels casos d'abús sexual es notifica a les autoritats. D'aquests casos denunciats per violència sexual, un 70 % no arriba a judici oral per falta de proves.

El 84,2 % dels joves catalans entre 18 i 20 anys enquestats per **Save the Children** ha patit algun tipus de violència en línia durant la infància.⁶

3 Pereda N., Guilera G., Abad J. «Victimization and polyvictimization of Spanish children and youth: results from a community sample». Child Abuse Negl. 2014 Apr; 38(4):640-9. doi: 10.1016/j.chiabu.2014.01.019. Epub 2014 Mar 1. Erratum in: Child Abuse Negl. 2014 Nov; 38(11):1884. PMID: 24589384.

4 Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra (2019). Violència masclista i domèstica.

https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/seguretati/violencia_masclista/estadistica-sobre-violencia-masclista-domestica/enquestes-victimitzacio/#bloc1

5 Save the Children (2020). Més mal em fa a mi. <https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2020-06/InformemesMalemfaamiCAT.pdf>

6 <https://www.savethechildren.es/ca/dona-veu-als-que-no-poden-votar>

En l'últim estudi sobre violència en l'àmbit esportiu presentat en el context del **projecte CASES**⁷ es presenten les dades en casos de violència interpersonal envers infants. La violència més comuna és la violència psicològica (65 %), seguida de la violència física (44 %), la negligència (37 %), la violència sexual sense contacte (35 %) i la violència sexual amb contacte (20 %).

L'abús sexual infantil (ASI) ha estat considerat un dels problemes de salut pública més greus que ha d'afrontar la societat i, especialment, infants i joves (MacMillan, 1998), així com persones amb discapacitat. Les violències sexuals entre infants i adolescents no s'escapen ni de l'àmbit de l'ensenyament musical, les activitats esportives o les culturals ni de les institucions en què es duen a terme. S'ha de tenir en compte que les relacions entre persones adultes responsables i infants i joves que participen en les activitats físicoesportives són **relacions verticals, que impliquen una desigualtat basada en el major poder i autoritat** de què disposa la figura del professional, i fins i tot l'admiració envers aquesta figura. Aquestes relacions asimètriques es poden utilitzar de manera positiva per establir els límits, ensenyar una disciplina, respecte i donar seguretat, o de manera negativa, fent-les servir per forçar la realització de conductes que impliquen un greu risc per causa del seu desenvolupament, com ara els maltractaments i els abusos sexuals, o aprofitar aquest poder per assetjar o humiliar per diferents raons, de gènere, identitat o orientació sexual.

Les conclusions de l'informe del 2021 de l'**Observatori contra l'Homofòbia** *L'estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya*⁸ recullen un increment del 50,3 % en el nombre d'incidències registrades respecte de l'any anterior, amb un total de 284 incidències registrades, de les quals només un 1 % és per l'aplicació del protocol de l'assetjament escolar per LGTBI-fòbia, creat l'any 2018. La tendència creixent, pel que fa al nombre d'incidències registrades, mostra com la discriminació i/o les agressions per motius d'orientació afectivosexual, identitat i/o expressió de gènere continuen presents en diversos àmbits de socialització a Catalunya. Quant a l'edat de les persones que han patit aquest tipus de violència, la franja amb menys incidències és la de menors de 18 anys, amb un 3,8 % de casos comunicats i registrats per l'OCH.

La detecció de les possibles situacions de risc i el coneixement de les vies de comunicació i actuació permeten protegir els usuaris i usuàries davant possibles situacions abusives, i l'elaboració de protocols de prevenció, detecció i intervenció és una de les maneres més eficaces d'aconseguir-ho.

7 Hartill, M., Rulofs, B., Lang, M., Vertommen, T., Allroggen, M., Cirera, E., Diketmueller, R., Kampen, J., Kohl, A., Martin, M., Nanu, I., Neeten, M., Sage, D., Stativa, E. (2021). CASES: Child abuse in sport: European Statistics – Project Report. Ormskirk, UK: Edge Hill University. <https://sites.edgehill.ac.uk/cpsr/files/2021/11/CASES-Project-Report-EU.pdf>

8 Informe de l'Observatori Contra l'Homofòbia: L'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya 2021. <https://och.cat/wp-content/uploads/2022/06/Informe-anual-2021-interactiu.pdf>

Al mateix temps, la **possibilitat de crear vincles de confiança amb professionals** de les activitats esportives augmenta la probabilitat que **l'infant/adolescent verbalitzi situacions de maltractaments, abusos o altres violències a persones que percep com a properes** i que estan en situació d'ajudar-lo. Per tant, és fonamental que les persones que estan a prop d'aquests infants i adolescents sàpiguen com s'ha d'actuar en cas de revelació de situacions de violències sexuals o altres formes de violències interseccionals i que coneguin el circuit i els recursos als quals poden recórrer.

Totes les accions que proposa aquest protocol marc tenen com a base **posar infants i adolescents al centre de tota actuació**, garantir els seus drets i intervenir amb la diligència deguda. «És imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diversos sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets s'estan vulnerant, com i qui ho fa, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assoleixin tant la reparació com la prevenció».⁹

El document que es presenta a continuació aborda la prevenció, la detecció i l'actuació des d'aquest paradigma, fent de la garantia de drets a la infància i l'adolescència l'eix central de tota intervenció.

3. Marc normatiu

Aquest Protocol per a la protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit Esportiu se sustenta en els principis recollits en diferents documents legislatius i procediments internacionals, estatals i catalans de referència en els quals es remarca la responsabilitat dels i les professionals en la notificació dels casos de violència coneguts, i s'ofereixen pautes per poder actuar en aquests casos. Aquesta responsabilitat, a més del deure de comunicació, comprèn també la prevenció de les violències masclistes i la reparació.

NORMATIVA INTERNACIONAL

Convenció sobre els Drets de l'Infant,¹⁰ segons la qual els infants deixen de ser objectes passius que necessiten cures i caritat i passen a ser considerats éssers humans amb un conjunt diferenciat de drets.

⁹ https://igualtat.gencat.cat/web/_content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf

¹⁰ Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General amb la Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989.
https://portaljuridic.gencat.cat/web/_content/05 - dret de la unio europea/enllacos/DDHH.PDF/Convencio_drets_infants.pdf

La Convenció va ser ratificada per Espanya el 1990 i, per tant, és de compliment obligat per part del govern espanyol. La Convenció també defineix les obligacions i les responsabilitats d'altres agents com ara pares i mares, professorat, professionals de la salut, persones que investiguen i els mateixos infants i adolescents.

Per ajudar a interpretar i aplicar els drets de la infància d'acord amb la Convenció sobre els Drets dels Infants, es redacten les **Observacions Generals**,¹¹ que s'encarreguen de connectar aquest marc de dret internacional amb realitats educatives, sanitàries, jurídiques i socials que concerneixen infants i adolescents. Les Observacions Generals més rellevants per a la protecció de la infància són:

- **El dret de l'infant a ser escoltat.** (Observació general núm.12).
- **El dret de l'infant a no ser objecte de cap tipus de violència.** (Observació general núm.13).
- **El dret de l'infant al fet que el seu interès superior sigui una consideració primordial.** (Observació general núm. 14).

Altres documents fonamentals per garantir la protecció dels drets dels infants són el Conveni per a la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexual (**Conveni de Lanzarote**)¹² i el Conveni sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (**Conveni d'Istanbul**).¹³

Finalment, la Directiva 2011/92/UE del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la lluita contra els abusos sexuals i l'explotació sexual de menors i la pornografia infantil, aprovada el 13 de desembre de 2011, determina, a l'article 19, que tota persona menor d'edat que sigui víctima d'aquest tipus de delictes sigui considerada víctima especialment vulnerable.

NORMATIVA ESTATAL

Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència¹⁴ (LOPIVI).

¹¹ [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7047D81C6046347905257F3E00776D95/\\$FILE/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7047D81C6046347905257F3E00776D95/$FILE/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf)

¹² <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-17392>

¹³ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-5947

¹⁴ <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

Aspectes rellevants de la LOPIVI en referència a qualsevol persona que estigui vinculada a entitats fisicoesportives en què participin infants i adolescents:

- **Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència.** En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indicis de violència exercida sobre infants o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura d'una manera més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, centres d'esport i oci i establiments en els quals resideixin habitualment infants o adolescents. En aquests supòsits s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.
- **Dotar de mitjans** necessaris i accessibles perquè els mateixos infants i adolescents víctimes de violència, o que hagin presenciat una situació de violència, puguin comunicar-ho de manera segura i fàcil (Telèfon de la Infància).
- **Deure de comunicació** de l'existència de continguts a internet que constitueixen una forma de violència o abús sobre infants o adolescents, tant si constitueixen delictes com si no, ja que l'àmbit d'internet i les xarxes socials és especialment sensible a aquest efecte.
- La llei garanteix la protecció i la seguretat de les **persones que compleixen el seu deure de comunicació** de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.
- En l'àmbit **educatiu, d'oci i de l'esport** s'estableix la necessitat de comptar amb **protocols d'actuació** enfront d'indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també de comptar amb un coordinador o coordinadora de benestar i protecció a tots els centres educatius o de delegat o delegada de protecció en el cas de l'oci i l'esport per assessorar i ajudar a aconseguir el funcionament correcte d'aquests protocols.

- Exigència del **requisit de no haver comès delictes contra la llibertat o la indemnitat sexuals o de tràfic d'éssers humans** per desenvolupar **activitats que impliquin el contacte habitual** amb persones **menors d'edat**. Per tal d'ampliar la protecció, s'estén l'obligació d'acreditar el requisit de no haver comès delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals a tots els treballadors i treballadores, per compte propi o aliè, tant del sector públic com del privat, així com a les persones voluntàries.

EN L'ÀMBIT ESPORTIU

Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport (DOGC núm. 3199, 07/08/2000).¹⁵

PROTOCOLS O GUIES D'ACTUACIÓ

Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu.¹⁶

4. Objectius i àmbit d'aplicació

OBJECTIUS

OBJECTIUS GENERALS

- ➔ Establir les **pautes d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació** en relació amb situacions de violència que es puguin donar durant la pràctica d'activitats físicoesportives, o qualsevol activitat de l'entitat.
- ➔ Promoure el **bon tracte integral** a infants i adolescents en l'àmbit esportiu.
- ➔ Dotar el personal de l'entitat d'uns **circuits d'intervenció àgils** que permetin actuar amb la diligència deguda en casos de violència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- ➔ **Protegir** els infants i adolescents que participen en les activitats físicoesportives, i també el personal tècnic esportiu i de suport, de situacions que puguin considerar-se casos de violència.
- ➔ **Prevenir** les situacions de violència envers infants i adolescents fomentant la implementació de **mesures de prevenció i sensibilització** en l'àmbit esportiu.

¹⁵ <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=224696>

- ➔ **Ajudar a detectar** les situacions de violència que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats físicoesportives de l'entitat.
- ➔ **Facilitar i assegurar la comunicació** i la notificació amb la **diligència deguda** de les situacions de violència envers infants o adolescents, a partir de supòsits d'indicis d'aquests fets, garantint la seva protecció i dignitat i també la de les persones afectades.
- ➔ **Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere** a la prevenció i el tractament de les situacions de violència envers infants i adolescents.

ACTUACIONS

- ➔ Fixar el **model relacional** entre participants menors d'edat i personal tècnic esportiu i de suport com a model de convivència basat en el bon tracte, el respecte pels drets dels infants i dels éssers humans, i la no violència, en cap de les seves formes.
- ➔ Propiciar **conductes sanes i positives**, que no comportin risc en les relacions entre el personal tècnic esportiu i de suport i els infants i adolescents que participen en aquestes activitats.
- ➔ **Formar l'equip professional** (personal esportiu i de suport), per tal que la prevenció de les violències s'incorpori com un component més a la seva intervenció en les activitats físicoesportives.
- ➔ Elaborar el **codi ètic** de l'entitat o estar adherits al Codi Ètic Esportiu de Cornellà¹⁷.
- ➔ Disposar d'unes **guies de prevenció de situacions de risc i de violència** en les activitats físicoesportives i el seu entorn.
- ➔ Aprovar i validar l'assignació de delegats o delegades de protecció de l'entitat en una **acta de la junta directiva** (6.3. Els delegats o delegades de protecció).
- ➔ Definir les funcions dels **delegats o delegades de protecció** (6.3. Els delegats o delegades de protecció).
- ➔ Aprovar i validar la **comissió d'avaluació** de l'entitat en una acta de la junta directiva (8. Seguiment i avaluació del protocol).
- ➔ Emplenar el **document d'acceptació del protocol** (Annex 9.1.), per tots els agents de l'entitat (entrenador/a, delegat/a, especialista en l'àmbit de la salut, membre de la junta directiva, gerent, director esportiu/directora esportiva, personal administratiu o de serveis...)

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El **Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu** s'aplica a tot el personal de l'entitat.

Aquest protocol **serà accessible a totes les persones que s'interrelacionen amb infants o adolescents**, que ja estan treballant i col·laborant en les activitats físiques i esportives, i a les persones de nova incorporació, perquè en tinguin coneixement.

Aquest protocol també **s'aplica i serà accessible a totes les persones que s'interrelacionen amb infants o adolescents** dintre del mateix equipament esportiu, tot i que no comparteixin activitat.

Aquest protocol s'ha elaborat seguint les directrius del **Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu**, i s'ha adoptat mitjançant els mecanismes propis de l'entitat i adaptat a les seves necessitats i característiques.

L'entitat disposa del **document d'acceptació del protocol**, en el qual haurà de constar el nom del delegat o delegada de protecció.

5. Sensibilització, prevenció, reducció de riscos, creació d'entorn segur

Revisió sistematitzada de les accions que desenvolupa l'entitat, (com, on i amb qui, entre altres), tant les habituals com ara entrenaments, partits o competicions (tant si són individuals com grupals), com les puntuals o esporàdiques (viatges amb pernoctació o tornejos, entre altres). No únicament per detectar els possibles riscos, sinó, sobretot, per **pensar alternatives més protectores**. És important incorporar el concepte «no prohibirem, buscarem alternatives més protectores». I sobretot amb **base pedagògica**.

Pautes **d'actuació preventives que tinguin continuïtat** en el temps:

- Revisar els **criteris de selecció de personal**. Fer signar el **full d'acceptació** del protocol.
- Revisar les **relacions contractuals** amb proveïdors externs.

- Fer **formació bianual sobre violència i infància** amb l'objectiu de recordar el protocol, així com els conceptes bàsics de la prevenció, la detecció i l'actuació en casos de violència.
- Fer **accions de sensibilització** sobre violència que puguin patir infants i adolescents en diversos formats i fent coincidir aquestes accions amb **dies internacionals**, entre altres.
- Crear **mecanismes de comunicació** de l'esportista, mai anònims per part del receptor, com la bústia de protecció o el canal de comunicació.
- Fer visibles a l'entitat **telèfons d'ajuda** com el **116 111**, el **900 900 120**, el **016** i altres que es considerin adequats.
- **Donar a conèixer l'existència del protocol**, panell explicatiu, web entitat, circular correu electrònic, entre d'altres.
- Eliminar factors de risc, crear entorns segurs i promocionar el bon tracte.

DECÀLEG DE MESURES PER MINIMITZAR ELS RISCOS¹⁸

1. La mirada protectora del **respecte i la garantia dels drets** és prioritària en la relació entre el personal de l'entitat esportiva i infants i adolescents.
2. Treballar sempre que sigui possible en **parelles pedagògiques**, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no necessari, que aquestes parelles fossin mixtes.
3. Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una **base formativa i coeducativa amb perspectiva de gènere i infància**, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
4. Qualsevol **conversa o entrevista** individual s'ha de fer en un lloc destinat a aquesta finalitat i que sigui **visible des de l'exterior**. En cas que sigui necessari fer entrevistes de manera regular, caldrà comunicar-ne els motius a la persona responsable de l'entitat, el coordinador o coordinadora o pares, mares o tutors legals.
5. Pel que fa al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb infants i adolescents. Tot i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament, s'ha de **respectar sempre el cos, l'autonomia física i emocional dels infants i adolescents** i no forçar-los mai a fer mostres d'afecte si no ho volen. El contacte corporal és un element essencial en l'activitat física i l'esport: la proximitat corporal, tocar, donar copets o abraçar són accions que formen part de l'univers conductual de

¹⁸ Basat en el decàleg del Protocol de prevenció dels abusos sexuals i altres maltractaments en l'àmbit de l'educació en el lleure. <https://jovecat.gencat.cat/web/contenidocuments/vacancesiestades/prevenciomaltractamentinfantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-leure.pdf>

l'esport. Conèixer i entendre les emocions és una necessitat lligada al creixement tant dels infants com dels adolescents que fan esport. Sense contacte físic, l'expressió dels nostres sentiments (d'alegria, de suport, d'equip, entre altres) no seria la mateixa¹⁹. És clau establir diferències entre un contacte físic protocol·litzat de guiatge per desenvolupar correctament la pràctica esportiva i un contacte físic que sigui abusi físicament, emocionalment o sexualment.

6. Evitar el lliurament de **regals i obsequis** per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com ara entrenadors i entrenadores, monitors i monitores a infants i adolescents, com ara fotos o altres objectes personals.
7. Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres **dades sense el coneixement de pares, mares o tutors legals**.
8. Informar tot el personal sobre **l'ús adequat de les xarxes socials**. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.
9. Totes les **autoritzacions** que ens donin pares, mares o tutors legals s'han de lliurar **per escrit** (les trucades telefòniques no serveixen).
10. Per a cada nova activitat que es faci, es farà una **revisió dels possibles riscos** i de les alternatives protectores.

6. Detecció

L'article 15 de la LOPIVI, quan esmenta el **deure de comunicació de la ciutadania**, diu: «Qualsevol persona que adverteixi indicis d'una situació de violència exercida sobre una persona menor d'edat està obligada a comunicar-ho de manera immediata a l'autoritat competent i, si els fets poguessin ser constitutius de delictes, a les forces i cossos de seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial, sense perjudici de prestar l'atenció immediata que la víctima requereixi».

Així doncs, totes les persones que col·laboren en l'àmbit de l'esport tenen **l'obligació d'actuar per garantir els drets d'infants i adolescents davant d'una situació que fa sospitar que pateixen algun tipus de violència**. L'article 16 d'aquesta llei estableix l'obligació de comunicar la informació rebuda seguint el circuit intern establert, per assegurar-nos que cap cas queda sense ser atès adequadament. Quan es detecta, cal intervenir per prevenir danys (la nostra actuació per cessar immediatament les violències és molt important) i per afavorir la recuperació i la reparació integral.

¹⁹ https://esport.gencat.cat/web/.content/home/crees_dactuacio/esport_i_genere/publicacions/violencia/guia-violencia-sexual-esport-cat.pdf

L'entitat esportiva pot ser coneixedora d'una situació de violència per tres vies:

- L'infant o adolescent que ha patit o està patint la violència **ho explica** de manera directa parlant amb una persona adulta de referència, o fent servir els procediments de comunicació que s'hagin creat a aquest efecte.
- **Una tercera persona** té coneixement del cas o detecta indicadors que poden fer sospitar que l'infant o adolescent està patint violència.
- Arriba una **informació anònima** a través dels mitjans de comunicació que s'hagin creat a aquest efecte, o a través de les xarxes socials, entre altres.

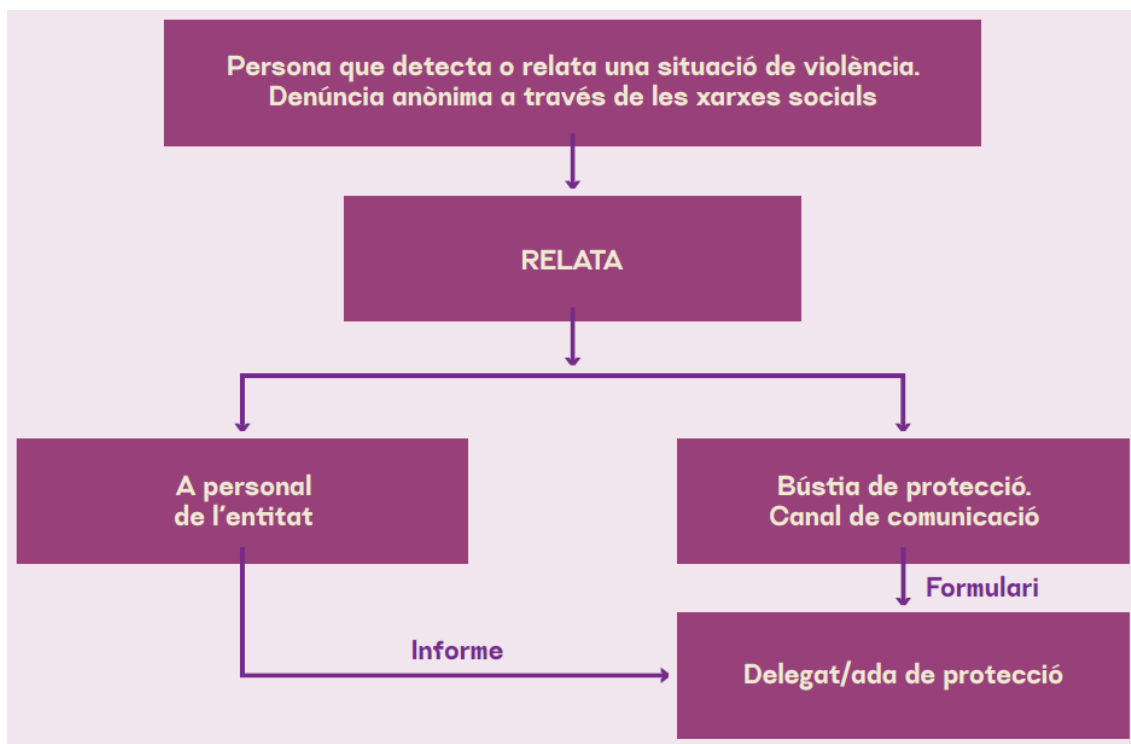
Les entitats esportives poden establir i donar a conèixer les eines, accessibles tant per a les famílies dels infants i adolescents com per als esportistes, per comunicar situacions de violència:

- **Bústia de protecció:** adreça de correu electrònic creada per recollir les comunicacions de sospita de violència. Adreça: mediacio-esportiva@cncornella.cat.
- **Canal de comunicació:** espai creat a l'espai web de l'entitat que ha de contenir el *Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència* (Annex 9.4.), on es pot explicar la situació. Web: https://cncornella.com/canal_denuncia
- **Altres eines** de comunicació: B-resol

Si la informació arriba a personal de l'entitat que no són delegats/des de protecció:

- Aquesta persona ho ha de comunicar al Delegat/da de protecció mitjançant l'*Informe tipus de recollida d'informació* (Annex 9.2.).

Tots els procediments seran gestionats pels delegats o delegades de protecció de manera confidencial, no anònima.



6.1. Contenció emocional



RESPOSTES ADEQUADES

- + Creure la persona que ho explica.
- + Mantenir la **calma**.
- + Dir-li que **n'és responsable** la persona adulta o la de més edat.
- + Fer-li saber que **tirarà endavant**.
- + Assegurar-se que **no hagi patit ferides**.
- + **Protegir** la víctima.
- + Fer-li **sentir orgull** per haver-ho explicat.
- + **Acceptar** els sentiments.
- + Expressar **afecte**.



RESPOSTES INADEQUADES

- + **Negar** que l'abús hagi passat.
- + **Culpar** la persona de l'abús sexual o de l'assetjament.
- + Reaccionar amb **alarma**.
- + **Posar l'accent** en el **nou estatus** de persona abusada o assetjada.
- + **Sobreprotegir**.

6.2. Principis d'actuació

Davant la revelació o la detecció d'un possible cas de violència s'ha d'actuar tenint en compte els principis següents per tal de prevenir danys:

- **El principi de mínima intervenció necessària:** les persones afectades que relatin una situació de violència no han de ser entrevistades des de l'entitat esportiva per tal d'evitar la victimització secundària.
- **El principi de discreció i confidencialitat:** no tothom que participa en les activitats a l'entitat ha de conèixer la situació detectada, sinó que hi ha d'haver persones encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada. Les dades resultants de la intervenció (informe, expedient, entre altres) són dades que s'han de considerar d'alta confidencialitat, i per aquesta raó han de seguir les normes sobre protecció de dades. Es recomana generar sistemes de gestió de casos (com ara assignar codis alfanumèrics identificatius al cas) per tal de preservar la confidencialitat.
- **El principi de transparència:** apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o se sap, oferint informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades tant de manera directa com indirecta.

6.3. Els delegats o delegades de protecció

L'article 48.1.c de la **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI)**, estableix la necessitat de designar la **figura dels delegats o delegades de protecció** dient que cal «designar la figura del delegat o delegada de protecció al qual les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i qui s'ha d'encarregar de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència».

El **perfil** dels delegats o delegades de protecció ha de ser el d'una persona amb capacitat d'escolta i, al mateix temps, capaç de prendre decisions. L'organització l'escollirà segons les seves capacitats i formació, i dedicarà part de la seva jornada laboral a aquesta tasca. Haurà de fer la formació que s'estableixi sobre aquest tema, que ha d'incloure la perspectiva de gènere i ha de tenir en compte les diferents formes de violències i d'assetjament descrites en aquest protocol.

Les **funcions** dels delegats o delegades de protecció seran:

- ➔ Coordinar el treball de l'entitat en matèria de prevenció de les violències i protecció de la infància.
- ➔ Rebre les comunicacions del personal.
- ➔ Oferir una escolta activa.
- ➔ Assessorar i donar suport a l'entitat en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, entre altres.
- ➔ Ser la persona interlocutora amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
- ➔ Ajudar en la presa de decisions en casos d'indis de situacions abusives, maltractaments o altres tipus de violències que puguin patir els infants i els adolescents que participen en les activitats esportives.
- ➔ Acompanyar en el procés d'informació/notificació de les situacions de violència que haurà de dur a terme l'òrgan de govern de l'entitat.
- ➔ Consensuar amb l'òrgan de govern de l'entitat la informació que es traspasa a les famílies en les situacions de crisi.
- ➔ Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, comunicats, entre altres).
- ➔ Fer un seguiment dels casos notificats.
- ➔ Fer un informe anual de les intervencions fetes.
- ➔ Assegurar-se que les noves incorporacions de personal reben el *Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu* i signen el document d'acceptació.
- ➔ Gestionar la bústia de protecció i el canal de comunicació on s'ha de rebre la situació de violència envers la infància.
- ➔ Tenir les dades de contacte dels Serveis Socials del territori on està ubicada l'entitat esportiva.

Les **funcions** i la **formació** que han de tenir els delegats o delegades de protecció es poden modificar segons el desplegament de la **LOPVI** a Catalunya i les normes que es desenvolupin per reglament.

Els delegats o delegades de protecció han de canviar cada **quatre anys** o segons les necessitats de l'entitat. Si hi ha molta rotació de personal a l'entitat esportiva, es buscarà la manera de trobar una figura més estable.

De vegades els casos de violències que es revelen, manifesten o denunciïn generen molta ansietat i es fa necessària una **mirada professional externa** que ajudi a prendre decisions. Tenir delegats o delegades de protecció en l'entitat esportiva no significa que no es pugui buscar assessorament extern.

6.4. Notificació

En termes jurídics el concepte *comunicació* és sinònim de *notificació*. En aquest apartat parlem de comunicar a administracions públiques (notificar i, si és necessari, denunciar).

En aquest sentit, s'estableix un **deure genèric (obligació de comunicació), que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indicis de violència** exercida sobre infants o adolescents que assisteixen a les activitats proposades per les entitats esportives. Aquest deure de comunicació es configura d'una manera més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, centres d'esport i oci i establiments en els quals resideixin habitualment infants o adolescents. En aquests supòsits s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.

La llei garanteix la protecció i la seguretat de les persones que compleixen el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.

L'àmbit esportiu segueix les directrius que marca el **Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu**²⁰, de juliol de 2016. És important recordar l'obligació d'informar la família. «*La direcció del centre educatiu informarà la família de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant (apartat 9.2.3)*».

Pel que fa a l'**obligació d'informar la família**, s'ha de fer sempre que aquesta comunicació no posi en risc l'infant o adolescent i sempre se l'ha d'informar per garantir el respecte de la seva autonomia progressiva.

²⁰ chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/documents/protocol_actuacio_situacions_maltractament_infantil_adolescent_ambit_educatiu.pdf

7. Actuació

Totes les actuacions que es facin a partir del coneixement d'un cas de violència patit per un infant o adolescent es regiran per l'**interès superior de l'infant**, articulat a la **Convenció dels Drets dels Infants** i per la normativa que sorgeixi de la implementació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència²¹ (**LOPVI**) i pel paradigma de la **diligència deguda**²².

7.1. Intervenció segons l'especificitat de l'entitat

En la **pràctica fisicoesportiva** es poden donar altres tipus de maltractaments a les persones menors d'edat que demanen intervenció.

Maltractament físic

- Mitjançant una **agressió física directa** es pot provocar un dany i/o una lesió.
- La **intensitat** de l'entrenament i/o l'exigència de les competicions **excedeixen les capacitats** de desenvolupament maduratiu.
- Ús de **substàncies dopants**.
- Se'ls obliga a participar en competicions **amb lesions**.
- Hi ha **càstigs** que provoquen dolor físic.

Maltractament emocional

- Patir reiteradament **crítiques, insults, sarcasme, intimidacions i/o vexacions**.
- Les **expectatives** sobre el o la menor d'edat són **molt altes** i generen excessiva **pressió i ansietat**, la qual cosa és perjudicial per a la seva salut.
- Es considera que la seva **vàlua esportiva està lligada als resultats** que s'assoleixen.
- Apareixen **situacions de rebuig contínues**, com ara l'exclusió de les competicions i/o els entrenaments o les valoracions negatives constants.
- S'amenaça amb **càstig físic o humiliació pública** si no compleix les expectatives marcades.
- No es permet que entreni amb els seus companys o companyes **sense causa justificada, i se l'aïlla** de la resta del grup.

21 <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

22 <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

Algunes violències són **maltractaments greus i situacions delictives**. Per tant, l'entitat esportiva haurà de prendre **mesures cautelars** per evitar que la persona que exerceix aquesta violència estigui en contacte amb infants o adolescents; haurà d'informar la família de la persona menor d'edat afectada, i haurà d'iniciar el procés de comunicació del fet violent a les administracions judicials.

En els casos que no siguin situacions delictives, l'entitat esportiva haurà de prendre **mesures de correcció de la conducta** i, si és necessari, mesures cautelars; també haurà d'informar la família de la persona menor d'edat afectada.

L'entitat ha de tenir i seguir un circuit intern per tal que no quedi cap cas sense l'actuació necessària per protegir l'infant o adolescent. Aquest circuit quedarà determinat pel tipus d'entitat esportiva i les seves característiques.

7.1.1. Club o associació esportiva

A Catalunya hi ha molts clubs o associacions esportives de diferents tipus, mides i característiques registrats al Registre d'Entitats Esportives. Tots tenen entitat jurídica pròpia i els seus propis òrgans de govern.

Cada club o associació esportiva designarà els **delegats o delegades de protecció** que tindran les funcions generals que es defineixen en aquest document i les pròpies que li assigni l'entitat. Si es tracta d'un club petit que no pot gestionar aquesta funció, pot adherir-se al **protocol de la federació esportiva** a la qual estigui adscrit.

Si el club té **diverses modalitats esportives reconegudes**, es recomana tenir una persona referent de protecció vinculada a cada secció esportiva per garantir la proximitat amb els i les menors d'edat, les seves famílies i el personal tècnic.

El circuit intern de notificació ha de ser clar i àgil, dissenyat amb l'**obligació de comunicar** el fet violent i també l'**obligació ètica d'intervenir** en aquells casos en què la llei no obliga a fer la denúncia, però són fets que l'entitat esportiva no tolera, ja que s'allunyen del bon tracte o del respecte.

La informació sobre casos de violència que puguin estar patint o hagin patit els i les esportistes pot arribar als **delegats o delegades de protecció** de diverses maneres: per conversa

directa amb l'infant o adolescent, per la bústia de protecció o el canal de comunicació, o per un informe recollit pel personal tècnic. En aquest primer moment es farà la contenció emocional a l'infant o adolescent i s'assessorarà el personal tècnic sobre la manera adequada d'actuar, com s'ha de recollir la informació, com no s'ha de fer preguntes a l'infant o adolescent.

S'informarà a l'**òrgan de govern** del club per tal que tingui coneixement del cas, o perquè es pugui decidir conjuntament l'actuació que calgui dur a terme segons el tipus de violència (fer una mediació, prendre mesures cautelars, obrir expedient sancionador, posar-ho en coneixement de la Fiscalia de Menors o la DGAIA, entre altres).

Els delegats o delegades de protecció seran responsables de parlar amb la **família** de l'infant o adolescent que ha patit la violència i, si és el cas, de qui l'hagi exercit. Es valorarà la importància de la presència en aquesta reunió de la persona referent per a l'infant o adolescent, ja que serà una figura més propera per als infants i adolescents.

El club o associació esportiva pot demanar assessorament a la seva **federació esportiva** en els casos que ho consideri necessari.

La persona responsable de notificar el cas a la **Fiscalia de Menors** o a la **DGAIA** serà el representant legal del club o associació esportiva.

7.2. Intervenció en casos en què es faci una denúncia anònima a través de les xarxes

En els casos en què es faci una denúncia anònima d'abús sexual o d'assetjament a través de les xarxes socials, caldrà passar de la denúncia anònima a saber quines són les persones implicades en els fets. Si no tenim el nom de la persona afectada no es podrà iniciar cap tipus de procediment.

Segons com siguin els fets que es denunciïn a través de la xarxa:

- Si creen **alarma social a l'entitat** esportiva i hi ha comentaris i queixes als equips, s'haurà d'explicar als diferents grups d'esportistes què s'està fent en aquest respecte i caldrà donar l'opció que els infants i adolescents expliquin el que considerin d'aquesta situació, així com la possibilitat de recollir noves queixes o de tenir clares quin tipus de conductes es produïen a l'entitat.
- Si són **fets antics**, explicats per exesportistes, s'obrirà un procediment relatiu al personal de l'entitat esportiva.

- S'informarà a l'**àrea de personal** o la persona que gestiona les relacions laborals i contractuals o de voluntariat.

7.3. Protocol de comunicació externa

Si la violència ocorreguda a l'entitat esportiva genera alarma social i una situació de crisi, s'haurà de seguir un protocol de comunicació per tal de fer-hi front:

1. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, convocarà una reunió en què s'informarà el **personal de l'entitat** sobre la situació, i també es comunicarà que s'inicien les accions pertinents, comunicats de condemna de la violència viscuda o accions legals, si escau.
2. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, decidirà **com cal informar** els pares i mares de l'esportista afectat.
3. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, convocarà una **reunió informativa amb les famílies** dels infants o adolescents participants en les activitats en què s'exposaran les accions dutes a terme i s'escoltaran les demandes de les famílies. Si és necessari, pot proposar una segona reunió de contenció i informació sobre el tema, a la qual es poden convidar **persones externes expertes** en el tema.
4. Si els **fets** que generen alarma social són **causats per personal tècnic** de l'entitat o per una altra persona menor d'edat, les persones referents de cada grup esportiu **informaran** els infants o adolescents sobre les **accions dutes a terme** a partir del coneixement dels fets.
5. Si la premsa se'n fa ressò, l'entitat escollirà un **portaveu**, que buscarà la millor manera de **gestionar la comunicació externa** (declaracions, comunicats, intervencions, etc.) amb l'assessorament de persones expertes en comunicació de l'entorn de l'entitat (ajuntament, federació, etc.).

7.4. Revisió del protocol

La revisió i modificació d'aquest protocol queda subjecta a la necessitat d'**adequar-se a la legislació vigent** i a possibles millores de circuits detectades en la seva aplicació.

8. Seguiment i avaluació del protocol

La **revisió** serà **bianual** per tal d'adequar-lo al moment que s'estigui vivint. Per tant, és necessari que des de l'entitat es creï una **comissió d'avaluació** per fer-ne la revisió, comissió que hauria d'estar integrada per:

- **Delegats o delegades de protecció**
- **Una o dues persones que facin activitats directes amb infants i adolescents**

La comissió d'avaluació del protocol tindrà les **funcions** següents:

- **Revisar el protocol**
- **Revisar la memòria anual**
- **Revisar els casos notificats i/o detectats**
- **Avaluar el funcionament del circuit intern de comunicació**
- **Vetllar perquè tot el personal de l'entitat tingui formació/informació sobre aquest tema**

9. Annexos

9.1. Document d'acceptació del protocol

_____, _____ de _____ de _____

En compliment del que s'estableix al protocol,
jo _____

amb DNI/NIE _____

en funció de les meves responsabilitats com a:

- Entrenador/entrenadora**
- Delegat/delegada**
- Especialista en l'àmbit de la salut (metge/metgessa, psicòleg/psicòloga, fisioterapeuta, etc.)**
- Membre de la junta directiva**
- Gerent**
- Director esportiu/directora esportiva**
- Personal administratiu o de serveis (oficines, manteniment, etc.)**

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Persona interessada	Responsable de l'entitat
Signatura Nom i cognoms	Signatura Nom i cognoms
DNI/NIE	DNI/NIE

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (text de cada entitat sobre la llei de protecció de dades).

9.4. Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció del delegat o delegada de protecció. Aquest formulari pot estar inclòs al canal de comunicació (web de l'entitat esportiva).

SOL·LICITANT

Nom i cognoms: _____ DNI: _____

Adreça postal: _____

Adreça electrònica: _____ Telèfon: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

DADES DE LA PERSONA RESPECTE DE LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Nom i cognoms: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement del delegat o delegada de protecció.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que considereu convenient.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA. *Adjunteu, si escau, documentació que fonamenti la petició.*

Signatura Nom i cognoms	Lloc i data
----------------------------	-------------

9.5. Document de comunicat a la Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA

→ Barcelona	fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat
→ Tarragona	fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat
→ Girona	fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat
→ Lleida	fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat

DADES DEL O LA MENOR D'EDAT

Nom i cognoms: _____

Data de naixement: _____ Adreça: _____

Amb qui viu: _____

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals: _____

SITUACIÓ DETECTADA

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Cal incloure la temporalitat i la data de la detecció.

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Amb qui i com us heu comunicat.

CONEIXEMENT DEL O LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, entre altres.

Data

Signatura del representant
legal de l'entitat

Segell de l'entitat

9.6. Serveis públics de suport, atenció i assessorament

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (Secretaria General d'Interior. Policia de la Generalitat).

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania mitjançant trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

Línia telefònica 116 111 Infància Respon (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, DGAIA).

Telèfon confidencial i permanent que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció en els casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA posa en marxa l'activació dels protocols que corresponguin i mobilitza l'equip al qual li pertoca actuar.

- Contacte:

infanciarespon.dretssocials@gencat.cat

<https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits-tematics/infancia-i-adolescencia/proteccio-a-la-infancia-i-ladollescencia/maltractaments-dinfants-i-adolescents/infancia-respon/telefon-infancia-respon-116-111/>

Serveis d'intervenció especialitzada (Departament d'Igualtat i Feminismes).

Els SIE són serveis d'intervenció especialitzada que ofereixen atenció a les dones que es troben en situació de violència masclista i als seus fills i filles.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/>

Xarxa SAI, serveis d'atenció integral (Departament d'Igualtat i Feminismes).

La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Consell Català de l'Esport (Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física).

Assessorament a entitats esportives i a persones vinculades amb l'esport sobre qüestions relacionades amb la protecció d'infants i adolescents en els diversos àmbits esportius.

<http://esport.gencat.cat/ca/inici/>

FISCALIA

Província de Barcelona

Fiscalia de Protecció de Menors

Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 08075 Barcelona

Telèfon: 935 549 109

fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat

Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència, USAV (Direcció General d'Alumnat. Departament d'Educació)

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència mitjançant l'activació dels protocols corresponents.

<https://xtec.gencat.cat/ca/alumnat/violencies/usav/>

Contacte: usav.educacio@gencat.cat

Tel.: 900 923 098

Oficines d'atenció a les víctimes del delictes (Departament de Justícia, Drets i Memòria)

<https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/index.html?codi=17174&jq=200001>

Hospitals

<https://catsalut.gencat.cat/ca/centres-sanitaris/cercador/index.html>



C.N.CORNELLÀ



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

CODI ÈTIC DEL CLUB NATACIÓ CORNELLÀ

1. INTRODUCCIÓ

Aquest Codi Ètic estableix els principis i les normes de conducta que han de regir el funcionament del Club Natació Cornellà (CNC), d'acord amb la normativa esportiva vigent a Catalunya, incloent-hi la Llei de l'Esport de Catalunya i la normativa de protecció del menor.

El seu objectiu és garantir un entorn segur, inclusiu, respectuós i formatiu per a tots els membres del club.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest codi és de compliment obligat per a:

- Nedadors/es
- Entrenadors/es
- Personal tècnic i directiu
- Famílies, tutors legals i acompanyants

3. PRINCIPIS I VALORS

El club es compromet a promoure:

- Respecte mutu i convivència positiva
- Igualtat i no discriminació
- Esforç, constància i superació personal
- Treball en equip i cooperació
- Joc net i esportivitat
- Responsabilitat individual i col·lectiva

4. NORMES GENERALS DE CONDUCTA

Tots els membres hauran de:

- Mantenir un comportament respectuós dins i fora de les instal·lacions
- Evitar qualsevol tipus de violència, assetjament o discriminació
- Complir horaris i compromisos adquirits
- Respectar les decisions arbitrals i tècniques
- Tenir cura del material i les instal·lacions

5. RESPONSABILITATS ESPECÍFIQUES

5.1 Nedadors/es

- Assistir regularment a entrenaments i competicions
- Seguir les indicacions del personal tècnic
- Respectar companys, rivals i entrenadors
- Mantenir hàbits saludables

5.2 Entrenadors/es

- Vetllar per la seguretat i benestar dels esportistes
- Planificar entrenaments adequats a l'edat i al nivell
- Actuar amb professionalitat i respecte
- Evitar qualsevol abús d'autoritat
- Fomentar valors educatius i esportius

5.3 Famílies

- Donar suport als esportistes de forma positiva
- Respectar les decisions tècniques i organitzatives
- Mantenir una conducta adequada en entrenaments i competicions

6. PROTECCIÓ DE MENORS

El club adopta mesures específiques per garantir la protecció de menors:

- Prevenció activa de l'assetjament, abús o negligència
- Supervisió adequada en entrenaments i competicions
- Protocols d'actuació davant de situacions de risc
- Compliment de la normativa catalana en matèria de protecció infantil

7. SALUT I BENESTAR

- Es prioritza la salut física i mental dels esportistes
- Es prohibeix el consum de substàncies dopants
- Es fomenten hàbits de vida saludables (alimentació, descans)
- Es respectaran els períodes de recuperació i les indicacions mèdiques

8. ÚS D'INSTAL·LACIONS

- Mantenir la neteja i l'ordre a totes les àrees
- Respectar les normes de seguretat i higiene
- Fer un ús responsable del material esportiu
- Mantenir una conducta adequada als vestidors

9. COMUNICACIÓ I XARXES SOCIALS

- Ús responsable de xarxes socials
- Respecte a la imatge i la reputació del club
- Protecció de dades personals, especialment de menors
- Prohibició de difusió de contingut ofensiu o inapropiat

10. RÈGIM DISCIPLINARI

S'estableixen tres tipus de faltes:

- Lleus
- Greus
- Molt greus

Les sancions seran proporcionals i podran incloure:

- Amonestació verbal o escrita
- Suspensió temporal
- Expulsió del club

S'ha de garantir un procediment just, amb dret a audiència.

11. CANAL DE COMUNICACIÓ I DENÚNCIES

El club habilitarà un canal confidencial per a:

- Consultes sobre el codi
- Comunicació d'incidències o incompliments

Es garantirà la confidencialitat i la protecció de les persones implicades.

12. ACCEPTACIÓ I VIGÈNCIA

- Aquest codi haurà de ser acceptat i signat per tots els membres
- Entrarà en vigor després de la seva aprovació per la Junta Directiva
- Serà revisat periòdicament

13. SIGNATURA DE COMPROMÍS

Nom i cognoms: _____

DNI: _____

Relació amb el club: _____

Signatura: _____

Data: _____



NORMATIVA FUNCIONAMENT CLUB NATACIÓ CORNELLÀ

El Club natació Cornellà vetllarà per la formació dels nedadors en tots els seus vessants, acompanyant-los en totes les etapes del seu desenvolupament esportiu i personal.

Es comença amb els més petits on es fomenten els valors de l'esport i el treball en equip conjuntament amb els primers coneixements tècnics del medi aquàtic. A partir de la base es treballa, de manera gradual, cap a l'experiència en competició en cada una de les categories.

El comportament dels esportistes ha de ser el correcte durant les competicions, activitats i sortides que es realitzin sota la responsabilitat del Club. En cas de no tenir un bon comportament serà el tècnic el que prendrà les mesures adients.

- Tots els/les esportistes tenen l'obligació de presentar-se a les lligues, trofeus o campionats on hagin estat convocats pel seu tècnic amb l'equipament oficial del Club en bon estat i han d'anar correctament vestits, casquet de bany inclòs.
- Si un nedador no pot assistir a una competició, sempre per causes justificades, ho comunicarà amb suficient antelació al tècnic responsable.
- En les categories Benjamí i Aleví els nedadors/es tenen l'obligació de competir (exclusivament) amb el banyador del club. En categoria Infantil, Júnior i Absolut el criteri del tipus de banyador el marcarà el tècnic responsable depenent de la competició.
- En qualsevol competició on es representi el CN Cornellà els nedadors portaran el casquet del nostre club.
- De forma independent a l'obtenció de mínimes o no per a competicions catalanes i nacionals el tècnic responsable, juntament amb la direcció tècnica, decidirà la composició definitiva de l'equip que representi el CNC en benefici d'objectius i rendiment de l'equip.
- Les famílies dels nedadors han de col·laborar en la preparació del muntatge i desmuntatge de les piscines de Can Millars i Can Mercader quan els seus fills tenen competicions.
- Durant les competicions, només podem estar a peu de piscina els nedadors que participen en les proves amb els seus entrenadors i delegats; els familiars han de romandre a la graderia.
- En les categories promeses de l'escola, prebenjamí i benjamí, han de baixar als vestuaris un parell de pares o mares a ajudar els nens a vestir-se/ desvestir-se, ja que no poden estar sols.

QUOTES

- Tot nedador/a de qualsevol categoria que entra al club de natació des de l'escola fins a la categoria màster, passa a ser **SOCI** d'aquest.
- Els socis de l'entitat estan obligats a fer efectiva la quota mensual amb la liquidació del rebut corresponent.
- Les quotes es cobren mensualment els dotze mesos de l'any, inclòs agost.
- A partir de la categoria prebenjamina el nadador ha d'estar federat, i s'ha de pagar la llicència corresponent.
- En cas de devolució del rebut, el Club cobrarà al soci les despeses que es derivin de la gestió bancària.
- D'acord amb les condicions generals i particulars establertes pel club tots els esportistes socis han d'estar al corrent de pagament per poder accedir i entrenar, el no abonament de les quotes pot comportar la suspensió temporal o definitiva com a condició d'esportista del club.

BAIXES

- En cas de sol·licitud de baixa de l'entitat, aquesta s'haurà de comunicar al correu documentacion@cncornella.cat
- La baixa s'ha de sol·licitar amb UN MES d'antelació.



DESPLAÇAMENTS, ALLOTJAMENT I CONCENTRACIONS

- Tots els esportistes estan obligats a portar el DNI o Passaport en vigor i la targeta Sanitària en tots els desplaçaments organitzats pel CN Cornellà així com una autorització de menors, si s'escau, i la targeta sanitària Europea si viatgen a l'estranger.
- Una vegada incorporat al grup, l'esportista estarà subjecte a la supervisió i les regles establertes pel club fins a la seva tornada. Els menors sempre estaran supervisats per un responsable del club fins a la recepció amb els pares o tutors legals.
- Durant l'allotjament es tindrà cura del mobiliari i no es tolerarà el maltractament a les instal·lacions si es produeix qualsevol desperfecte o incidència. L'esportista o, en cas de ser menor, el seu pare, la seva mare o representant legal es farà càrrec de les despeses ocasionades.
- El tècnic i delegat seran els encarregats de l'assignació d'habitacions.
- Quan un nedador estigui convocat a una concentració o jornada de tecnificació sigui de la FCN o de la RFEN portarà el casquet de bany del CN Cornellà sempre que no hi hagi una ordre contrària per part de la federació corresponent.

BONIFICACIÓ CAMPIONATS CATALUNYA I ESPANYA

Com ha fet en les darreres temporades, el CN Cornellà intentarà fer-se càrrec (en funció del pressupost anual del qual es disposi) d'una part de l'import total de l'estada pels campionats de Catalunya i Espanya.

Pels esportistes que no arribin a les assistències mínimes exigides pels entrenadors les famílies hauran de finançar la totalitat dels desplaçaments i allotjaments els campionats de Catalunya i d'Espanya.

DELEGATS

- Cada categoria tindrà el seu delegat o la seva delegada, és un representant del club
- El/la delegat/da és el vincle entre entrenador i pares/mares.
- Amb els més petits (Categoria prebenjamí, benjamí i aleví) ajudarà amb les tasques d'organització.

ASSEMBLEES

- Al final de la temporada es fa una assemblea per explicar l'estat de comptes del club, projectes, objectius, etc.
- **És importantíssim que tots els socis assisteixin** per estar informats de tot i poder compartir opinions.

LLEGIT I CONFORME:

Data _____

Nom i cognoms nedador _____

Nom i cognoms, pare, mare, tutor o representant legal _____

Signatura y DNI (en el cas de menors d'edat, ha de signar el pare/mare):